

2020-10-15

Ändring av bredbandstjänst

IP-Only som är er kommunikationsoperatör har meddelat att de från och med 2021-01-31 upphör med transmissionstjänsten 100/10 Mbit/s som vi använder för ert gruppavtal. De hänvisar oss till Bredband 100/100 Mbit/s istället och vi kommer per automatik flytta över kunderna till den tjänsten. De fastigheter som själva har valt en högre tjänst än den gruppavtalade kommer att ligga kvar på den tjänst som de valt.

Då priset för Bredband 100/100 ligger högre än 100/10 tvingas vi samtidigt göra en prishöjning på 20 kr per anslutning och månad (ex moms) vilket motsvarar den merkostnad som IP-Onlys förändring innebär för oss.

Detta innebär även vi inte kommer kunna göra några förändringar av vilka fastigheter som ingår i gruppavtalet förrän efter årsskiftet. Er nya månadskostnad per anslutning till gruppavtalet blir 366Kr ex moms från och med 2021-02-01.

Hör gärna av er vid frågor/funderingar.

Med vänliga hälsningar,



Com Hem – En del av Tele2 Sverige AB

anders.jutered@comhem.com

+46 (0)70 948 52 29

Fastighetsägarservice telefon 90 333