



Välkommen som kund hos Bahnhof!

Fibernet Ärjäng Sydväst blir kollektivt ansluten till Bahnhof och samtliga medlemmar får tillgång till internettjänsten 100/10 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning. Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 st e-postkonton, en egen domän samt en hemsida. Du hanterar tjänsterna genom att logga in på dina kundsidor med det kundnummer och lösenord du hittar på kundspecifikationen som du får hemskickat till dig när du har aktiverat din tjänst.

Komma igång **utan** trådlös router:

Vår ambition är att aktivera din så fort som möjligt. Allt du behöver göra när tjänsten är aktiverad är att ansluta din dator med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem sen ska du kunna surfa.

Komma igång **med** trådlös router från Bahnhof:

Som kollektiv ansluten till Bahnhof har du möjlighet att köpa en router av oss, Tilgin HG2381 som både gör ditt bredband trådlöst och som dessutom - om du vill - kan användas för IP-telefoni. Pris: 704 kr. Kontakta vår kundservice för att beställa.

- Anslut routern med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
- Strömsätt routern. Routern kommer att konfigureras automatiskt - vänta i cirka 20 minuter till configurationen är klar.
- Starta din dator och anslut till ditt trådlösa nätverk. Nätverksnamn och lösenord hittar du under routern och ser ut enligt nedan:

Nätverksnamn (SSID): 004BCDF52C

Nätverksnyckel (WPA/WPA2-lösenord): 70421682

(OBS! detta är endast exempel och ej era inlogg)

När du är ansluten till ditt trådlösa nätverk ska du kunna surfa.

Om du önskar kan vår kundservice guida dig igenom aktiveringen. Du når dem på: **010-510 00 00**.

Öppettider: Helgfria vardagar: 08.00 - 19:00 Helgdagar: 10:00 - 14:30

Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift. Du betalar bara för det du ringer för. Den trådlösa routern som du kan köpa från Bahnhof har en inbyggd telefonibox. För att ringa via IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sen kan du ringa som vanligt. Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det porteras från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta vår kundservice så hjälper de dig med porteringen.

Prislista telefoni:

| | |
|------------------------------------|------------------------|
| Fast avgift: | 0 kr/mån |
| Till alla geografiska riktnummer: | 0,15 kr/min |
| Till alla mobilabonnemang: | 1,49 kr/min |
| Öppningsavgift: | 0,45 kr |
| Till andra Bahnhof telefonikunder: | 0 kr/min |
| Portering av befintligt nummer: | 199 kr (engångsavgift) |

TV:

I den kollektiva anslutningen ingår det ett Tv-paket från Bahnhof som ger dig nyheter, serier, intressanta dokumentärer, aktuella sporthändelser och film samt tre norska kanaler. En HD-box ingår som du enkelt ansluter till din TV.

Vi hoppas du blir nöjd med din tjänst och har du några frågor får du gärna kontakta vår kundservice. Vid kontakt med kundservice är det viktigt att du uppger att du bor i Fibernet Ärjäng Sydväst så att de enklare kan hjälpa dig.

Med vänlig hälsning
Bahnhof AB